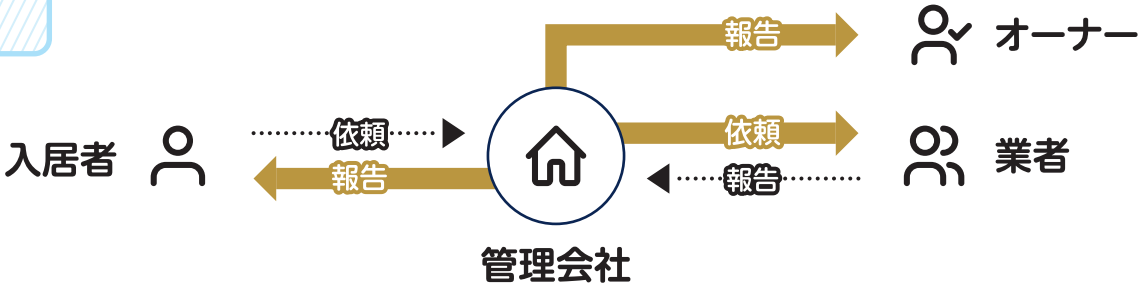
入居者とのコミュニケーションツール

ケアテイカー

入居者様のトラブルを、担当業者へ **直接つなぐ** ことによって

管理会社の日々の業務を最小限にします。

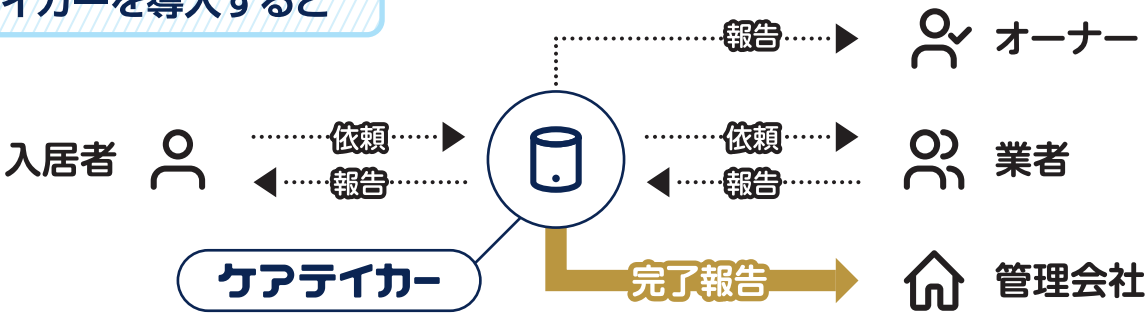
現 状



入居者様からトラブルの入電があった場合、入居者様・業者様・オーナー様の取りまとめを
管理会社が行い、全ての業務をそれぞれのプラットホーム(主に電話)で行なっています。



ケアテイカーを導入すると





入居者様・業者様・オーナー様の取りまとめは、全てケアテイカーが行い
同じプラットホームでトラブルの進捗を共有することができます。

管理会社はケアテイカーから完了報告を受けた後に
各所への**請求関連の業務を行うのみ**となります。

入居者からの **入電減少**

担当業者との **やり取り減少**

担当業者の **クオリティ確認**

TEAM PROMOTE

これまで、入居者様宅でトラブルが発生した際に
管理会社が対応していた業務を

ケアテイカーが大幅軽減します！

ケアテイカー導入による課題解決と効果

これまで

- 入居者からの入電対応
- 各業者への対応依頼
- オーナーへトラブルの報告
- 業者からの見積取得
- オーナー様への支出願い
- 業者へ発注
  ※この間、入居者様へのフォロー業務あり
- 業者からの完了報告
- オーナー様へ完了報告
- 入居者からのアンケート回収

これから



すべて
ケアテイカーに
お任せください

時間と人材を有効活用できます

- 業者からの請求に対しての支払い
- オーナー様へのご請求

[管理ページ] で集計されるので、
業務は簡素化されます

主な特徴

入居者の利用登録はQRコードのため、
御社の手間は最小限になります。
※インストール不要

お知らせや広告を送信可能

退去の連絡を受けることも可能

さらに！

初期費用・ランニングコスト**無料！**
※すべて発生ベースの料金体系になります

物件毎での導入可能

詳細な**カスタマイズ**も可能！

サービス提供元
株式会社 チームプロモート
〒335-0023 埼玉県戸田市本町4-11-19 パールステーション202号室　Tel.048-229-0889　https://www.teampromote.co.jp